

保育施設名

モコ押切保育園

施設の所在地 〒424-0008
静岡県静岡市清水区押切2081
TEL 054-368-5454
事業開始年月日 平成28年4月1日
設置管理者 株式会社リプレス
静岡市駿河区寿町15-25
TEL 054-654-7517

提供する保育サービス

◆ 開所時間

基本保育時間	月曜日～土曜日 7:30～18:30
標準時間保育	最大11時間のうち必要な時間
短時間保育	最大8時間のうち必要な時間 (8:30～16:30)

◆ 延長保育 標準・短時間の枠を超えた時点で延長料金が発生する

月曜日～土曜日	7:30～8:15	300円/一律
	16:30～18:30まで	300円/1時間
	18:30～19:00まで (最大19:00まで応相談)	300円/10分

※短時間保育の方を8:15以降の登園とする

※料金は1日単位の支払いとする

◆ 保育年齢 生後57日目～満3歳を迎えた年度が終了するまで

◆ 定員 18名 (2歳児6名・1歳児6名・0歳児6名)

◆ 休園日 日・祝・年末年始 (12/29～1/3)

◆ 保育従事者等の配置

0歳児	保育士1名に対して児童3名
1.2歳児	保育1名に対し児童6名
上記に加え	常勤換算1名
その他	1日2時間以上の非常勤2名

※最低保育士2名以上、換算人数以上で対応

施設の概要

◆ 建物の構造 木造

◆ 主な設備 乳児室 1階2室 23.84㎡・23.30㎡
保育室 1階1室 13.92㎡ 他

総延べ床面積 163.03㎡

モコ押切保育園では、保護者の皆様方からの苦情に対する申出窓口を設け、適切に対応させていただきます。

モコ押切保育園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記の通り設置し、苦情解決に努めることと致します。

記

1. 苦情解決責任者 望月和子

2. 苦情受付担当者 瀧 節子

3. 第三者委員 自治会長 八木 肇 090-1861-3498

自治会副会長 大石 和治 090-1413-8537

4. 苦情の種類について

児童の処遇内容、職員の対応、施設の運営管理に関するもの。

5. 苦情解決の方法

(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、手紙などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。

(2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情は、苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に、報告致します。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。
その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立ち合いを求めることができます。

以上