

保育施設名

# モコ押切保育園

施設の所在地 〒424-0008  
静岡県静岡市清水区押切2081  
TEL 054-368-5454  
事業開始年月日 平成28年4月1日  
設置管理者 株式会社リプレス  
静岡市駿河区寿町15-25  
TEL 054-654-7517

## 提供する保育サービス

### ◆ 開所時間

基本保育時間	月曜日～土曜日 7:30～18:30
標準時間保育	最大11時間のうち必要な時間
短時間保育	最大8時間のうち必要な時間 (8:30～16:30)

### ◆ 延長保育 標準・短時間の枠を超えた時点で延長料金が発生する

月曜日～土曜日	7:30～8:15	300円/一律
	16:30～18:30まで	300円/1時間
	18:30～19:00まで (最大19:00まで応相談)	300円/10分

※短時間保育の方を8:15以降の登園とする

※料金は1日単位の支払いとする

◆ 保育年齢 生後57日目～満3歳を迎えた年度が終了するまで

◆ 定員 18名 (2歳児6名・1歳児6名・0歳児6名)

◆ 休園日 日・祝・年末年始 (12/29～1/3)

### ◆ 保育従事者等の配置

0歳児	保育士1名に対して児童3名
1.2歳児	保育1名に対し児童6名
上記に加え	常勤換算1名
その他	1日2時間以上の非常勤2名

※最低保育士2名以上、換算人数以上で対応

## 施設の概要

◆ 建物の構造 木造

◆ 主な設備 乳児室 1階2室 23.84㎡・23.30㎡  
保育室 1階1室 13.92㎡ 他

総延べ床面積 163.03㎡

モコ押切保育園では、保護者の皆様からの苦情に対する申請窓口を設け、適切に対応させていただきます。

モコ押切保育園における苦情解決責任者、苦情受付担当者および第三者委員を下記の通り設置し苦情解決に努めることといたします。

## 記

- |            |                |
|------------|----------------|
| 1. 苦情解決責任者 | 岡崎 真衣          |
| 2. 苦情受付担当者 | 望月 和子          |
| 3. 第三者委員   | 牧田 和久<br>石垣 尚良 |

## 4. 苦情の種類について

児童の処遇内容、職員の対応、施設の運営管理に関するもの

## 5. 苦情解決の方法

### (1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、手紙などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。

### (2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情は、苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。

### (3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い解決に努めます。その際、苦情申出人は第三者委員の助言や立ち合いを求めることができます。

以上