

保育施設名

# モコ掛川保育園

施設の所在地 〒437-0086  
静岡県掛川市宮脇 1 丁目 4-3  
TEL 0537-28-9666  
事業開始年月日 令和 3 年 4 月 1 日  
設置管理者 株式会社リプレス  
静岡県静岡市寿町 15-25  
TEL 054-654-7517

## 提供する保育サービス

### ◆ 開所時間

保育所開所時間	月曜日～土曜日	7:00～19:00
標準時間保育	最大 11 時間のうち必要な時間 (7:30～18:30)	
短時間保育	最大 8 時間のうち必要な時間 (8:30～16:30)	

### ◆ 延長料金

標準時間認定	7:00～7:30	300 円
	18:30～19:00	300 円/30 分
短時間認定	7:00～8:15	300 円/30 分
	16:30～18:30	300 円/30 分

◆ 一時預かり 幼児 (3 歳児以上) 1000 円/日 乳児 (0. 1. 2 歳児) 2000 円/日

◆ 保育年齢 生後 57 日目～就学前まで

◆ 定員 90 名

◆ 休園日 日・祝・年末年始 (12/29～1/3)

### ◆ 保育従事者等の配置

0 歳児 保育士 1 名に対し児童 3 名

1,2 歳児 保育士 1 名に対し児童 6 名

3.4.5 歳児 保育士 1 名に対し児童 20 名

その他 1 日 4 時間以上の非常勤 6 名

※最低保育士 2 名以上、換算人数以上で対応

## 施設の概要

◆ 建物の構造 鉄骨二階建て

◆ 主な設備 乳児室 1 階 3 室 133.92 m<sup>2</sup>

保育室 2 階 3 室 144.50 m<sup>2</sup> 他 総延べ床面積 755.21 m<sup>2</sup>

モコ掛川保育園では、保護者の皆様からの苦情に対する申請窓口を設け、適切に対応させていただきます。

モコ掛川保育園における苦情解決責任者、苦情受付担当者および第三者委員を下記の通り設置し苦情解決に努めることといたします。

## 記

1. 苦情解決責任者 縣 英理
  
2. 苦情受付担当者 八木 智子
  
3. 第三者委員 宮脇区長 大石 常夫  
民生委員 近藤 全和
  
4. 苦情の種類について  
児童の処遇内容、職員の対応、施設の運営管理に関するもの
  
5. 苦情解決の方法
  - (1) 苦情の受付  
苦情は面接、電話、手紙などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。
  - (2) 苦情受付の報告・確認  
苦情受付担当者が受け付けた苦情は、苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。
  - (3) 苦情解決のための話し合い  
苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い解決に努めます。その際、苦情申出人は第三者委員の助言や立ち合いを求めることができます。

以上