

モコ末広保育園

2019年度アンケート集計 在園児 86中 81人

卒園児 中 2人

合計 81人

| | | 項 目 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-------------|----|----------------------------------|----|----|----|---|---|
| 運 営 | 1 | 保育園の保育方針について知ることができていましたか | 31 | 31 | 17 | 1 | 1 |
| | 2 | 日頃の保育は基本的な考え方に一致していましたか | 35 | 29 | 16 | 1 | |
| 環 境 | 3 | 園内の衛生管理は適切に保たれていましたか | 49 | 20 | 12 | | |
| | 4 | 施設の安全・防犯管理は適切でしたか | 47 | 23 | 11 | | |
| | 5 | 保育園内外の環境はお子さんが落ち着いて過ごせる環境でしたか | 50 | 27 | 4 | | |
| | 6 | 発育や意欲を促すような環境が用意されていましたが | 51 | 17 | 13 | | |
| 保 育 | 7 | 登園時、職員はお子さんの健康状態や家での様子を確認していましたが | 56 | 13 | 12 | | |
| | 8 | 職員はお子さんを理解し丁寧に保育していましたが | 53 | 18 | 8 | 2 | |
| | 9 | 職員は園でのお子さんの様子について話をしていましたが | 41 | 29 | 10 | 1 | |
| | 10 | 発達に合わせ豊かな感性を育む遊びや活動が行われていましたか | 46 | 25 | 8 | 2 | |
| | 11 | 外遊びや散歩は十分行われていましたか | 54 | 19 | 7 | 1 | |
| | 12 | 保育中の発熱や病気への対応はお子さんにとって適切でしたか | 47 | 20 | 14 | | |
| | 15 | 保育中に起きた事故ケガに対し責任を持った対応ができていましたか | 42 | 17 | 21 | 1 | |
| 給 食 | 16 | 給食やおやつのお立ちは内容が豊富で変化に富んでいましたか | 60 | 17 | 4 | | |
| | 13 | 食育活動や行事食の内容に満足されていましたが | 60 | 18 | 2 | 1 | |
| 保 護 者 | 14 | 保護者の方から相談や意見は伝えることができていましたか | 41 | 19 | 20 | 1 | |
| | 17 | 保護者の方が参加しやすいように行事が配慮されていましたが | 33 | 27 | 18 | 2 | 1 |
| | 18 | 行事などでの保護者間の関係づくりは適切でしたか | 29 | 17 | 34 | 1 | |
| | 19 | 園と地域の方や地域の施設との交流は適切でしたか | 43 | 14 | 24 | | |
| 要 望 | 19 | 不満やトラブルへの職員対応は的確でしたか | 34 | 26 | 16 | 5 | |
| | 20 | 保護者の意見をもとに改善が行われていましたが | 30 | 20 | 20 | 1 | 1 |

※人数表記

| | 良い | 気がかり |
|------------------|-----|------|
| 1、保育方針 | 19人 | 2人 |
| 2、施設設備 | 39人 | 7人 |
| 3、職員の対応 | 53人 | 9人 |
| 4、給食 | 53人 | 2人 |
| 5、安全確保のための配慮 | 19人 | 15人 |
| 6、保護者と園との関係 | 31人 | 7人 |
| 7、保護者からの意見などへの対応 | 6人 | 4人 |

| ご意見ご要望 | 園より |
|--|--|
| <p>コドモンで、園での様子を載せて知らせてくれるだけでなく口頭でも教えてくれるので、安心して仕事が出来ています。ただ時々、返信がされていない時があるので忘れずにしてほしいです。ツイッターへのアップを楽しみにしているので、もう少しあげてほしいです。</p> | <p>毎日、連絡ノートへの記入をありがとうございます。園での様子は出来るだけ詳しくお伝えしていくように、これからも継続し、返信忘れはないよう、毎日確認をしていくようにします。ツイッターへのアップも2週間に一度のペースであげていきたいと思えます。</p> |
| <p>仕事をしているので、散歩や公園などに連れて行ってあげられないが保育園で散歩によく連れて行ってくれるのでありがたいです。遊具が少ない分、散歩は楽しみにしているようです。でも、遊具の検討もしてほしいです。</p> | <p>お仕事で忙しいとなかなか大変ですね。色々な場所に散歩に行きながら、体力向上と発見する楽しさ、四季の変化などにも目を向け、楽しく過ごしていきたいと思えます。今年クライミングを入れましたが、今後も検討していきたいと思えます。</p> |
| <p>コドモンでの子どもの様子は成長過程が伝わり、とても楽しく読ませてもらっているのですが、この先も保管しておきたいので製本サービスなどがあるといいです。</p> | <p>ありがとうございます。コドモン会社との相談になってくると思えます。</p> |
| <p>子どもが色々な食材を食べれるようになって、お迎えに行くと給食見本と一緒に見て、話をするのが日課です。見本は、処分してしまうとの事なので、子どもや先生たちが食べれるように、写真でもいいのではないかと思います。(他園では写真でした)</p> | <p>帰りに給食について話をしている姿をよく見かけ、微笑ましく思えます。なるべく多くの食材、味に触れ、健康な体作りを心掛けています。見本の写真化についてのご意見、ありがとうございます。実際の量や大きさなどがわかりやすいように配慮させて頂いています。</p> |
| <p>土曜利用や投薬依頼書など、コドモンでダウンロードできるとありがたいです。</p> | <p>お手数ですが、事務所まで取りに来て頂くよう、お願い致します。</p> |
| <p>行事、参観会など親の負担にならない程度の日程で良かったです。どの行事も先生たちの手が込んでいて愛情を感じました。お手伝いできることはやります。</p> | <p>お心遣い、ありがとうございます。お仕事をされる保護者の方に負担のないよう、参加しやすいように今後も調整しながら予定を組んでいきたいと思えます。また、ご協力いただける事はお願いします。</p> |
| <p>参観会などの時、お当番で前に出る子が一緒でした。どんな風にやっているのか見てみたいので同じ子にならないように配慮してもらえると嬉しいです。</p> | <p>保育園で、お子さんがどのような様子なのか見る機会は限られているので楽しみにしていますよね。こちらの配慮不足で申し訳ありませんでした。</p> |
| <p>保育園に通うようになり、生活習慣など自分でできる事が増えて、親の知らないところで日々成長しているなど嬉しく、感謝しています。</p> | <p>ありがとうございます。引き続き、お子さん一人ひとりとのかかわりを大事にし、保育していきたいと思えます。</p> |
| <p>写真販売は楽しみにしているが、もっと上手に撮ってもらえるとありがたいです。また、金額が高いと思えます。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。保育をしながらの写真撮影であることをご理解下さい。</p> |
| <p>わくわくモコの会は工夫が凝らしてあり毎年楽しみにしています。先生たちの出し物も楽しみです、負担にならないようにして下さいね。当日の写真販売がなかったのが残念でした。見に来れなかった親や祖母用にDVDの販売があるといいです。</p> | <p>嬉しいお言葉をありがとうございます。職員も、子ども達がお客さんの前で披露する緊張感や、やり遂げた満足感を感じています。写真、DVDの販売については、演目中は子ども達をお預かりしていますのでご理解下さい。</p> |
| <p>担任以外の先生に連絡事項を伝えても、きちんと伝達してあり職員同士の連携がとれているので安心です。</p> | <p>子ども達の情報は、どの職員も共有するように努めています。伝達漏れのないように徹底していきます。</p> |
| <p>歯みがきの習慣が身についたのは良いが、保管の仕方が気になりました。(クラス分、まとめたの保管だったので)</p> | <p>ご指摘ありがとうございます。毎食後、消毒はしておりますが保管の仕方は検討していきたいと思えます。</p> |
| <p>引き渡しカードの常時携帯は必要ですか?</p> | <p>災害はいつ起こるか分かりませんので、カードは必ず携帯していただくよう、ご協力をお願いします。</p> |
| <p>違う名前のおムツを履いて帰ってきたり、おムツの2枚履きがありました。また長時間の履きっぱなしで、おしりが赤くなっていた事がありました。肌が敏感なので気をつけてほしいです。</p> | <p>申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないように徹底していきます。</p> |
| <p>感染症やインフルエンザなどの対応が早かったのが安心でした。</p> | <p>早めのお迎えの要請にもご協力いただき、ありがとうございます。引き続き、子ども達の健康管理にも配慮していきます。</p> |
| <p>わくわくモコの会では、ステージなどもないので後ろの方は見えづらく、会場が手狭に感じました。</p> | <p>検討していきます。</p> |

| | |
|---|---|
| 園の雰囲気がよく、クラス担任だけでなく子どもや保護者に声を掛けてくれるので安心して預けることが出来ます。園長先生にも気軽に話や相談が出来るので安心です。 | 保護者の方が子育てのことを気軽に話せたり、悩み事や、時には育児中の嬉しかったことなどをいつでも話せる雰囲気づくりに今後も職員一同努めていきたいと思っています。 |
| 年長になったら、鉛筆の持ち方やひらがなの練習、メロディオンなどもやりますか？ 楽器に触れる機会もあると嬉しいです。 | 現在も取り入れて行っています。 色々な事、物に触れ、経験していけるような保育をしていくよう計画していきます。 |
| 子ども一人ひとりをよく見て、トイレや食事などその子に合わせて寄り添いながら援助して下さり、感謝しています。 | クラスは同じでも、子ども一人ひとりの成長はそれぞれ違います。その子にとっての援助を引き続き、心掛けていきます。 |
| 職員室がオープンで子ども達が気軽に園長先生などと話ができる環境がとてもステキだと思います。 | ありがとうございます。 安心して子ども達が過ごせる保育園、安心して預けることが出来る保育園を今後も心掛けていきたいと思っています。 |
| 玄関の開閉がゴムではゆるい時があり心配なので、鍵にしてみましたどうですか？ | ご意見ありがとうございます。検討していきます。 |
| 体力作りの体操教室や行事、英語教室など手厚い教育も実践して少しずつではあるが、確実に子どもの力になっていると感じています。 | 来年度も英語と気のいい羊達は行います。文字や線のワーク、楽器、メロディオンなども取り入れています。日々の積み重ねで少しずつ身につけていけるといいですね。 |
| 女性と子どもなので、万が一の場合の通報などの体制が気になります。 | 毎月、災害訓練をしていく中で、色々なことに対応できるように通報訓練も合わせて行っています。また、防災用品も準備してあります。 |
| ケガをするのは仕方ないことですが傷を作って帰ってくると心配になります。 | ケガをさせてしまい申し訳ありませんでした。 気を付けて日々の保育を進めていきたいと思っています。 |
| 子どものちょっとした変化にも気付き、よく見てくれているなどたいへんありがたいです。 | 嬉しいお言葉をありがとうございます。保護者の方と情報共有し、共に子育てを楽しんでいきましょう。 |
| 駐車場の混雑時、通過している歩行者が見えにくい時がありました隅を歩くなど危険のないようにするといいいのではと思いました。 | ご意見ありがとうございます。安全管理の徹底をしていくようにします。 |
| 子どもが先生に話し掛けているのに、他の保護者と話し見向きもせず話を続けていて「ちょっと待っててね」の一言も子どもに声をかけてあげないのは見ていて悲しいです。 | 大変申し訳ありませんでした。大事な伝達であったとしても、子どもの気持ちを傷つけてしまいましたね。今後はこのような事がないように十分注意していきます。 |
| 自転車置き場に屋根があると助かります。 | 現段階では、建物の構造上、難しいとのこと。 ご迷惑おかけしますが、よろしくお願いします。 |
| 保護者会がないのは助かりますが、保護者の意見が反映されにくいのではないかと…と思います。 | ご意見がありましたら、遠慮なく、その都度お声を掛けて下さい。 |
| 色々な食材を使い、バランスのよい食事、色々な味、行事食などのおかげで、好き嫌いなく基本的には何でも食べるようになりました | 保育園でにぎやかに食べる食事は美味しいですよ。日々の食育も大切にしながら、楽しい給食提供ができるようにこれからも努めていきたいと思っています。 |
| 働く親に寄り添ってくれる気遣いや声掛けがあり、子育て両立の頼れるパートナーのような存在です。 | 大変ありがたいお言葉です。 |
| 緊急時（他県での交通事故、コロナなど）の際、対応が早くよくコミュニケーションが取れていることが安心感に繋がります。 | 引き続き、子ども達の安心、安全に努めていきたいと思っています。 |
| 進級に伴い、クラス帽子、雑費袋など新しいもの買い替えるのはまだ使えるのに、もったいないと思います。 | 子ども達が進級する喜び、上の学年への憧れなどを感じて期待を持てるようにとの思いで、毎年買い替えをお願いしています。 ご協力、お願い致します。 |
| 保育だけでなく、行事などの手の込んだ製作物や行事内容も子どもだけでなく保護者も楽しめる工夫を盛り込んでくれて楽しいです。 | ありがとうございます。子ども、保護者の方も楽しく過ごせるように引き続き、計画をしていきます。 |
| おたよりで丁寧に知らせてくださっているのに、お迎えの後に園庭で遊んでいたりと、送迎の際にドアの開閉がしていなかったりするので子どもの安全、安心を守る観点からもしっかり声を掛けてもいいと思います。 | お願い事の周知、徹底に努めていきたいと思っています。 |

職員評価

昨年度の係を見直したことで係の中でのコミュニケーションが多く取れるようになってきた。縦のつながりが薄かったが後半は異年齢交流での活動を増やしたことで、子ども同士のつながりが少しだが出来てきている。その中で保育士同士が子どもの成長を喜びあったり、気づきを話すなどの会話が自然な形で持てるようになってくると良いと思う。その会話の中から明日以降の保育の方向が見えてくるのだと思う。子どもの気持ちに寄り添った保育という点では、それぞれの歳児の発達を改めてきちんと押さえ、先を見通した保育を考え必要とされるだろう環境を整えたり導入の準備にスムーズに取りかかれるようになりたい。その個にあった対応、意欲がでるような言葉のかけ方も改善していけたらと思う。計画し、実践し、振り替って反省し、改善し、また計画するという職員同士の語り合いの場が必要だと感じる。

保護者アンケート・職員評価 総評

今年度も保護者アンケートでは温かいご意見やお言葉を多く頂いた。引続き丁寧な保育を心掛けていけたらと思う。今後も改善すべき点については真摯に対応していく必要がある。また、子どもが意欲を持ち、主体的にあそび、様々な発見や感動に心躍るような保育ができるよう、改めて子どもとの関わりや環境を見直していきたい。中でも園庭では、さまざまな活動が予想される水や砂の遊びの充実をはかったり、冒険気分を味わえ筋肉のバランス感覚が育つ築山や廃材を利用した稼働遊具、学びの源ともいえる植物、探求心を育む身近な生き物など、外遊びの環境を改善していきたい。保育者からの指示ではなく、「どうしてかな?」「どうしたらいいかな?」と子ども達が自ら考え行動するような声かけで、子どもが自ら学ぶ場を作っていけるよう日々の保育の振り返りに重点を当てていきたい。上記のような保育のために、子どもの興味から始まる活動サイクルの実践、PDCAサイクルを質の向上をさせるために活用していきたい。