

モコ幸町保育園

2019年度アンケート集計 在園児 12 中 12 人

卒園児 5 中 5 人

合計 17 人

		項 目	5	4	3	2	1
運 営	1	保育園の保育方針について知ることができていましたか	10	4	3	0	0
	2	日頃の保育は基本的な考え方に一致していましたか	11	2	3	1	0
環 境	3	園内の衛生管理は適切に保たれていましたか	13	3	1	0	0
	4	施設の安全・防犯管理は適切でしたか	9	4	2	2	0
	5	保育園内外の環境はお子さんが落ち着いて過ごせる環境でしたか	10	4	3	0	0
	6	発育や意欲を促すような環境が用意されていましたが	12	4	1	0	0
保 育	7	登園時、職員はお子さんの健康状態や家での様子を確認していましたか	10	5	2	0	0
	8	職員はお子さんを理解し丁寧に保育していましたか	10	5	1	1	0
	9	職員は園でのお子さんの様子について話をしていましたか	7	9	1	0	0
	10	発達に合わせ豊かな感性を育む遊びや活動が行われていましたか	11	5	0	1	0
	11	外遊びや散歩は十分行われていましたか	12	5	0	0	0
	12	保育中の発熱や病気への対応はお子さんにとって適切でしたか	9	7	0	1	0
	15	保育中に起きた事故ケガに対し責任を持った対応ができていましたか	10	2	1	4	0
給 食	16	給食やおやつのお供は内容が豊富で変化に富んでいましたか	11	5	0	0	0
	13	食育活動や行事食の内容に満足されていましたが	11	6	0	0	0
保 護 者	14	保護者の方から相談や意見は伝えることができていましたか	9	5	3	0	0
	17	保護者の方が参加しやすいように行事が配慮されていましたか	12	3	2	0	0
	18	行事などでの保護者間の関係づくりは適切でしたか	10	3	4	0	0
	19	園と地域の方や地域の施設との交流は適切でしたか	8	3	5	1	0
要 望	19	不満やトラブルへの職員対応は的確でしたか	7	4	5	1	0
	20	保護者の意見をもとに改善が行われていましたか	8	4	4	1	0

※人数表記

	良い	気がかり
1、保育方針	8 人	1 人
2、施設設備	9 人	5 人
3、職員の対応	10 人	3 人
4、給食	13 人	0 人
5、安全確保のための配慮	4 人	3 人
6、保護者と園との関係	3 人	2 人
7、保護者からの意見などへの対応	0 人	1 人

良いと思われること	園より
いつも明るく清潔な園内、掲示板も楽しみでした。家ではご飯を食べなくても給食を完食さえしてくれれば安心といつも思っていました。明るく優しい先生方いつも感謝です。	ありがとうございます。掲示板を楽しみにして頂いていただき、職員一同嬉しく思います。今後も保護者の方には園の保育を知っていただければと思います。給食はお友達と食べると食欲が増すのですかね！みんなで食べる給食は美味しいですね。今後も安心、安全、美味しい給食の提供をして行きたいと思います。
散歩など信号が多い中、安全に気をつけているなど感じます。給食については家では全く食べませんが、バランスを考えた食事を毎回完食してくれるので嬉しいです。	戸外活動については、散歩コースの見直し、信号待ちの位置などを保育者が共有し安全に努めています。園庭がない分戸外でたくさん活動していきたいと考えています。
行事のあとのアンケートに記入した意見についても、返事をいただけて良かったです。一緒に給食を食べる機会がありますが、いつもおいしい給食で、子どもも毎日ほぼ完食してくれてありがとうございます。	保護者アンケートにはできる限り回答をしています。個人的に聞きたいことや気になる事は随時受け付けておりますので、ご意見、ご要望をいただき、園の改善に努めていきたいと思ひます。
Twitter、るくみーの写真販売は園での様子がわかって毎回楽しみにしています。	ありがとうございます。できる限り園内の様子をお伝えしていきます。
担任の先生方が子どもに愛情をもって接してくださっていると感じます。健康第一、安全第一で考えてくださっているので安心できます。	ありがとうございます。子ども達にたくさんの可愛らしさを貰っています。
気がかりなこと	園より
お休みの連絡などについて電話以外の手段も今後検討していただきたいです。(アプリなど) 保育料の集金日に欠席し、保育料を届けに行ったことが2度程あります。振込もしくは別日でも可能などにしていただきたいです。	お休みの連絡はお子さんの様子を詳しく保護者の方からお聞きしたいので、今後も電話でのご連絡をお願いします。保育料に関しましては、別日でも理由があれば大丈夫ですので、お伝えいただければと思います。振込は手数料が発生しますので、利用しません。ご理解をお願いします。
玄関の鍵が開いている時が時々ある。	ご心配おかけしました。そのようなことがないよう気をつけます。
上に回答させて頂いた通り、(Twitter など) 毎回楽しみなので、よりたくさんアップして頂けると、嬉しいです。	Twitter は基本保育の経過を見て頂くものとしてあげています。以前は行事等もあげていましたが、本来自園が伝えたいことに焦点をあてたいので、回数は少なくなっています。ご了承ください。なるべくアップしていきますね。
時々、外の門の施錠がかかかっていないことがあり、心配です。声は掛けるようにはしています。すぐに見て下さったり、充電中との返答をいただきますが、それでも多い気がします。隣の家の方との関係性が難しいのも少し心配です。	ご心配おかけしました。鍵は充電が切れる前に定期的に充電をしていきたいと思ひます。また、同様にモコンの電池も定期的に取り換えるようにいたします。密集地の保育園でどうしても近隣からの騒音苦情が出てまいります。この件に関しましてはどうすることも出来ず、保護者の方にもご心配をおかけしてしまい申し訳ないです。
玄関の電池がなくカギがかかかっていない時があるのが気になります。	ご心配おかけしました。上記回答と同じく気を付けます。
子ども最優先は分かるが、相変わらず保護者の話(事情)を理解しない。	保育園は子ども第一で、保護者の方の支援をしていく場でもあります。しながら、例えば、新型のウイルスに対しての市の措置などに対してご協力して頂きたいこともあります。優先順位を考えると今後も保護者の方にご理解していただかなければならないこともございますので、ご了承願ひます。その他なにか不明な点、納得がいかないことがございましたら、直接お聞かせいただければと思ひます。
特に意見があったわけではありませんが、何か園に思う事があった場合どのような手段で伝えればいいのか(先生に面と向かって言いくかかったりする場合など)と思ひました。	そのような場合は玄関に緑のご意見箱が設置してありますので、ご利用ください。園長がまず拝見いたします。
保育園に対してのご感想をお願い致します。(在園児)	園より
お家ではごはんをあまり食べず好き嫌いも多いけど、給食では完食する日もよくあっておかわりまでしたりするのを見て、おいしい給食に感謝しています。公園やお散歩にもたくさん言っ頂きたいです。園での様子も、先生からお話をよく聞けてとても良い保育園だと思ひます。	ありがとうございます。給食は調理員が毎日手作りで作っています。お弁当とは違い温かい給食はまた更に美味しいですよ。みんなで食べる給食は食欲も増しますが、やはり午前中たっぷり遊ぶと、お腹もすくでしょうね！今後も規則正しい生活で栄養たっぷりの給食提供をしていきます。
園の先生方みなさんいつも明るい挨拶で出迎えてくださりほっとします。保育園に行く際も毎朝着くとにこにこして先生に抱きつきに行くので、楽しく通えているのだと感じます。担任の先生が子どものことが大好きで接して下さるのが伝わります。副担任の先生も子どもの細かい様子をみて下さり安心できます。いつもありがとうございます	一日の始まりの挨拶はとても大事ですよ。子ども達が毎日元気に登園してくれることが、始まりの喜びであります。子ども達がすんなり入室できるよう今後も元気にお出迎えしていきたいです。

<p>子どもの左手が少し不自由で、他人が左手を上げたりひっぱったりしてはいけないという制限がある中で、他の子と同じように対応してくださりと、とても助かっています。他の子より目が離せなかったり手がかかったりとしてしまっていますが、しっかりと見てくださったり、気にかけていただいてありがとうございます。保育園に通い、左手もとても動くようになりびっくりしています。あと1年となりますが、どうぞよろしく願います。</p>	<p>少し身体が不自由でも、環境を通して皆と同じように保育をして行く中で、個人個人の心身の発達を促がしていくことができます。そして、それが保育者の役割であり成長していく姿は喜びでもあります。今後も子ども達にとってより良い保育をしていきたいと思えます。</p>
<p>ケガが多いことが心配です。多い時は1週間に一度は頭を打ったりしていました。一番ひどいケガは今だに跡が残っています。</p>	<p>ご心配おかけしております。年齢が小さい為、本来ならマンツーマンで関わり保育出来ればと思えますが、現実問題難しいところでもあります。しかし、園で起きていることは園の責任であり、職員一同肝に銘じて保育させていただきたいと思えます。</p>
<p>アンケート集計について、質問等があった場合、答えるということはどうでしょうか？自身がした質問でなくても回答がないと気になります。せっかく回答しているのだからもっと有効性のあるものが良い。集計にも時間がかかると思えます。こんな時代なのでwebで作れるアンケートもあります。ページへのリンクでURL入力には面倒ですがQR化も容易です。</p>	<p>アンケートにつきましては、全体でまとめて回答していることもありました。できる限り個別で回答していきます。ご迷惑をおかけしました。Webでの作成の案もありがとうございます。保育業界は一般に比べまだまだICT化が進んでいないことも多く、今時ではないやり方にご迷惑をおかけしております。今後会社とも話し合い、保護者の方がご利用しやすい形にできるだけ対応していければと思えます。</p>
<p>いつもお世話になっております。この1年とっても早く感じました。4月から慣らし保育で入園し、人見知り時期でもあり、始めは大泣きでバイバイしてました。それが今までは、お友達先生、先生に会いたいと思うのか、自分から保育園バックを持って登園してくれます。入園を考えた頃は、楽しく通ってくれるか、親も不安でした…でも今はモコに入園してよかったと感じます。それも日々先生方の指導のおかげだと思ってます。これからもよろしく願います。</p>	<p>お子さんの成長はとっても早く感じますよね。自ら園に行く気満々のようで、保育者としては嬉しい限りです。今後もお子さんの成長に寄り添い、楽しい園生活になるようにしていきたいと思えます。ありがとうございます。</p>
<p>園の様子を楽しそうに話してくれます。いつもありがとうございます。</p>	<p>上手にお話もできるようになりましたよね！今後もたくさん楽しく会話できるような保育をしていきたいと思えます。</p>
<p>モコのツイッターが楽しみです。園によって、まめに上げられていたり幸町は少なめなので、もう少しあげて頂けると嬉しいです。写真販売についてですが、日付もあるというの感じがわかって助かります。(保育園に関しての意見とは異なるかもしれませんが、書かせていただいちゃいました。)</p> <p>初めての子育てで、わからないことも多く、先生方にその都度聞いたり教えて頂いた1年だったので、本当に心強くありがたいと思えます。</p>	<p>Twitterは保育の過程をできる限りあげていきますね。また、園内の保育を知って頂くのに、玄関での写真の掲示を見て頂いたり、クラスだよりも色々お知らせしているので、併せてご覧ください。写真の方ももう一度確認をしてみます。ご迷惑をおかけしました。第一子のお子さんの年齢とパパ、ママの年齢は同じです。子育てはわからないことがたくさんあると思うので、少しでもお役に立てて良かったです。今後も子育てのパートナーでありたいと思えます。</p>
<p>1年間、保育していただきありがとうございます。施設もきれいで、職員の方も毎日丁寧に園での様子を伝えて下さり安心して預けることができました。給食で様々な味のものを経験でき、お家だけでなく仲間と一緒に食べるというのも、大切な経験だと思えます。小規模保育園で、細やかに対応していただき、月齢の近い子ども達の中でのびのび生活できたのは、本当に恵まれた環境だと思えました。ありがとうございました。</p>	<p>ありがとうございます。狭い園舎ではありますが、その分どこからも全体を見渡すことができ、家庭(おうち)のような園でありたいと思っています。</p>
<p>保育園に関してのご感想やお子さんを園に通わせて良かったと思うことをお聞かせください。(卒園児・転園児)</p>	<p style="text-align: center;">園より</p>
<p>小規模保育園ならではの先生方が一人一人子ども達をよく見て下さりとても大切に下さっている事がよくわかり安心して通わせられました。何より子どもが毎朝保育園に行くのが楽しみにしていた事すべてはこれにかぎります。おかげで安心して仕事にいく事ができました。その反面ここで卒園がさみしいかぎりです。せっかくお友達や先生方そしてモコに慣れてきたのに、また新しい保育園へ入り直す事わかっていましたが、心配です。何人かお友達が一緒なのが、救いですが…3年間ここまで大きくいろんな事ができるようになったのも先生方のおかげです。一緒に子育てして頂きありがとうございます。 (ほとんどリードして頂きましたが)</p>	<p>ありがとうございます。小規模園ですから、職員全員でお子さんの様子等共有しやすい環境であると思えます。今後も職員や家庭との連絡を密にして保育をしていきたいと思えます。卒園後は、モコで経験したことが新しい園で更に成長してくれることを職員一同願っています。連携園は近いので、お散歩がてら見に行くことも職員は楽しみにしています。またいつでもお子さんとモコに遊びに来てくださいね。</p>
<p>小規模保育園なので園児が少なく、一人一人目が届きやすい為大規模のところよりは安心して預けて良かったと思えます。</p>	<p>安心して預けて頂き嬉しく思います。今後もそのように言っていたけるよう職員一同がんばっていきたく思います。</p>
<p>子どもが毎日楽しく通える保育園でした。お弁当の日を少し増やしてもらえたらよかったです。</p>	<p>楽しく通えていたようで嬉しいです。お弁当は基本保育園は給食提供となります。遠足など特別な日のみお弁当をお願いしています。</p>
<p>アットホームで一人一人の子どもへの対応がそれぞれ違い非常に安心して預ける事ができました。</p>	<p>ありがとうございます。小規模園だからこそできる事を今後も自園の強みとしていきたいと思えます。</p>
<p>小規模なので色々不安もありましたが反対に良かったと思えました。大きな園より赤ちゃんから預けているので細かく目が行き届</p>	<p>ありがとうございます。園全体で一つの家族のように縦割り保育をし、子どもたち自身もお友達から助けられる、また助けるそんな関係性をもって</p>

いている感じと担任という名は有るが先生みんなで見ている安心感ですぐに不安は無くなりました。これからも小規模なりの目の届き方を続けていってほしいと思います。それと、庭や校庭？がないので毎日毎日お散歩や公園へ行ってくれているのに気付いた時はとても感動しました。行事事ごと大事にしてくれて他の保育園よりもすごく良かったです。

安心して過ごせる「おうち」のような園でありたいと常日頃思っています。園庭はないけれども、皆で歩調を合わせてお散歩したり、交通ルールを自然に身に着けたりすることで、地域との関わりも大事にしています。また、住宅街にある園ですから、公園で体を動かすことも今後も大切にしていきたいと思います。

職員評価

職員間の関係性や風通しの良い職場であることは皆感じて中、報連相が今ひとつだと感じている保育者もいるようだ。

随時確認し報告しやすいように聞き取ることも積極的に行いたい。初めての集団生活に不安に思う保護者に対し、全職員が丁寧に対応している。園内研修にも力を入れ、各リーダーを中心に話し合い保育を語る場を設け反映する場面も多く見られた。その中でも個人個人の自己研鑽はまだ薄いと感じている保育者も多く、自ら調べたりする行動や気持ちを今後も持っていきたい。また、保育目標の実践という観点から、まだ意識が低いと感じている保育者もいるため、次年度は意味を深く理解し皆で実践できるようにしていかなければならない。毎年そうだが、アレルギー児がいない為その対応の自信がない保育者が多い。研修に取り入れていきたい。

保護者アンケート・職員評価をもとに総評

小規模園だからできること。個々に丁寧に子どもに関わることで、安心してお子さんを預けて頂いたことは園として今後も大事にしていかなければならないこと。職員が今年度力を入れてきた保育内容の発信も、以前よりだいぶ保護者の方にもご理解を得たのではと感じる。その反面、けがや子ども同士のトラブルによるケガは十分に防ぐことができず、不安に思う保護者もいた。ケガを全くゼロにすることは不可能だが、園で起きてしまったことは、今後保育環境を随時見直したりと職員一同気をつけていきたい。施設設備による安全や防犯でもご心配をかけてしまっていることもあるので、門の鍵の充電を定期的に行っていきたい。