

# モコ押切保育園

2019年度アンケート集計 在園児 13中 13人  
卒園児 7中 7人 合計 20人

		項 目	5	4	3	2	1
運 営	1	保育園の保育方針について知ることができていましたか	8	6	6		
	2	日頃の保育は基本的な考え方に一致していましたか	10	5	4	1	
環 境	3	園内の衛生管理は適切に保たれていましたか	15	3	2		
	4	施設の安全・防犯管理は適切でしたか	16	3	1		
	5	保育園内外の環境はお子さんが落ち着いて過ごせる環境でしたか	14	5	1		
	6	発育や意欲を促すような環境が用意されていましたが	16	3	1		
保 育	7	登園時、職員はお子さんの健康状態や家での様子を確認していましたが	18	1		1	
	8	職員はお子さんを理解し丁寧に保育していましたが	14	4	1	1	
	9	職員は園でのお子さんの様子について話をしていましたが	15	3		2	
	10	発達に合わせ豊かな感性を育む遊びや活動が行われていましたか	15	3	2		
	11	外遊びや散歩は十分行われていましたか	15	4	1		
	12	保育中の発熱や病気への対応はお子さんにとって適切でしたか	13	4	3		
	15	保育中に起きた事故ケガに対し責任を持った対応ができていましたか	15	3	1	1	
給 食	16	給食やおやつのお献立は内容が豊富で変化に富んでいましたか	17	3			
	13	食育活動や行事食の内容に満足されていましたが	16	3	1		
保 護 者	14	保護者の方から相談や意見は伝えることができていましたか	10	7	2		1
	17	保護者の方が参加しやすいように行事が配慮されていましたが	10	8	1	1	
	18	行事などでの保護者間の関係づくりは適切でしたか	11	6	3		
	19	園と地域の方や地域の施設との交流は適切でしたか	12	6	2		
要 望	19	不満やトラブルへの職員対応は的確でしたか	12	4	2	1	1
	20	保護者の意見をもとに改善が行われていましたが	11	4	3	1	1

※人数表記

	良い	気がかり
1、保育方針	4人	1人
2、施設設備	7人	0人
3、職員の対応	17人	2人
4、給食	12人	1人
5、安全確保のための配慮	5人	0人
6、保護者と園との関係	11人	1人
7、保護者からの意見などへの対応	1人	1人

ご意見ご要望	園より
もう少しイベントがあっても良いのかな？と思いました。	ご意見ありがとうございます。ご家庭によってはお仕事の都合で参加が難しい方もいらっしゃるので無理のないように計画させて頂きました。
園で給食を作って提供してくれてたので、子供の体にとって良く助かりました。 とてもいねいに子供を見てくれてたのが伝わりました。	栄養士が子ども達のために栄養を考えた献立を作り、調理師が美味しく作ってくれます。子ども達も「おいしい」と喜んで食べてくれるので、職員も励みになります。
いつもおいしそうな給食をありがとうございます。 年に一度でもよいので、いつも食べている給食を試食できる機会があると嬉しいです。	年に一度ですが保育参加会で給食の試食をして頂く機会を設けていますので、是非参加してください。
職員の対応がとても良くいつも助かりました。	保護者の皆さんと一緒に子育てを楽しもうという気持ちで対応させて頂いています。何かありましたらお知らせください。
本当は全部丸つけしたいぐらいいろいろな事に気を遣っていただいています。 子供を安心して預けられる場所です	そう言っていただくと職員一同励みになります。ありがとうございます。
子供の事を親と一緒に親身になってお話しして下さるので、助かります。	子どもの成長を見守り、一緒に子育てを楽しむと言う気持ちでお話しさせて頂いています。ご家庭の様子も聞かせて頂けると嬉しいです。
鼻水が出ている子供がそのまま拭かずに過ごしている。	気が付かずにすみませんでした。不快な思いを取り除いてあげるように気を付けていきます。
先生3人から立て続けに同じことを言われ、ママの考えを否定されているかと思った。	誤解を与えるような対応で申し訳ありませんでした。
ツイッター投稿を増やしてほしい。	ツイッターを楽しみにして下さっているようでありがとうございます。子供たちの成長を追いながら定期的に投稿するようにしていきます。
面談の日程がもう少し早くわかると助かります。	事前に配布しました年間行事に面談の期間を載せてありますので、そちらで確認して下さい。近くなりましたら再度お知らせしますが、お仕事の都合で必要な場合は、お問い合わせください。
休みの日、預かって欲しい時もあるが、なかなかお願いしにくい時がある。	そのような場合は、ご相談ください。
先生たちがとても丁寧にみてくれているので、娘もいろんなことが出来るようになり満足しています。	保護者の方々と一緒にお子さんの成長に合わせ、これからの生活に必要なことが身に着けられるように様々なことを無理なく経験できるようにしています。これからもご協力お願いします。

## 職員評価

ほぼ平均的に自己評価していますが、自己研鑽では少し評価がさがります。整理整頓が苦手だったり新たな保育の知識を入れたりIT化への順応と言う点で、遅れているようです。それぞれ自身の中では、できているという点数が多くなりますが、もうワンステップ上を目指す。と言う気持ちが欲しいです。どの項目も一つ上を目指す意欲が出てくると良いのですが。

この一年保護者支援に力を入れてきました。伝え方や徹底という点で、相手の取り方で自己判断に差が出たと思われます。引き続き良い評価ができるよう取り組んでもらえたらと思います。

## 保護者アンケート・職員評価をもとに総評

小規模保育所に不安を抱いていた保護者の方も、小規模だからこそその丁寧な保育を感じて頂けたのか、職員対応が良いという評価をいただきました。日々丁寧に子供の様子を伝えたり、連絡事項が伝わりやすいよう掲示物やおたより、口頭と伝え方も工夫しました。しかし、しっかり伝えなければの思いが、一人の方に複数の職員が同じことを伝えることになったり、他の方には園からのお願いが一度で伝わらず、何度もお伝えすることで、不愉快な思いをさせてしまいました。気がかりと言う評価もこのような事項が重なり、保育方針・職員の対応・保護者と園との関係・保護者からの意見などへの対応についたのではないかと思います。丁寧な対応と言う点で、今年度も引き続き行っていきたいですが、保護者の方が不愉快と思われた点については、担当した職員が、わかりやすく丁寧に伝えることを心掛け気を付けていきたいです。

給食に関しては、バランスの取れたおいしい給食が提供できている点で、高評価をいただきましたが、気がかりな点では、保護者の方が給食を体験できない点のようですが、年2回の保育参加会で、1回は試食、1回は子どもの様子を見て頂くよう計画しています。又毎日給食サンプルを出してその日の給食を見て頂いています。お忙しいとは思いますが是非参加して体験して頂けたらと思います。