

モコ山崎保育園

H30年度アンケート集計 在園児 12人 中 12人

卒園児 6人 中 6人

合計 18人

		項 目	5	4	3	2	1
運 営	1	保育園の保育方針について知ることができていましたか	4	8	6	0	0
	2	日頃の保育は基本的な考え方に一致していましたか	6	6	6	0	0
環 境	3	園内の衛生管理は適切に保たれていましたか	11	6	1	0	0
	4	施設の安全・防犯管理は適切でしたか	6	10	2	0	0
	5	保育園内外の環境はお子さんが落ち着いて過ごせる環境でしたか	13	2	3	0	0
	6	発育や意欲を促すような環境が用意されていましたが	12	5	1	0	0
保 育	7	登園時、職員はお子さんの健康状態や家での様子を確認していましたか	10	5	3	0	0
	8	職員はお子さんを理解し丁寧に保育していましたか	10	4	4	0	0
	9	職員は園でのお子さんの様子について話をしていましたか	10	7	1	0	0
	10	発達に合わせ豊かな感性を育む遊びや活動が行われていましたか	11	7	0	0	0
	11	外遊びや散歩は十分行われていましたか	15	3	0	0	0
	12	保育中の発熱や病気への対応はお子さんにとって適切でしたか	8	5	5	0	0
	15	保育中に起きた事故ケガに対し責任を持った対応ができていましたか	9	3	6	0	0
給 食	16	給食やおやつ献立は内容が豊富で変化に富んでいましたか	11	7	0	0	0
	13	食育活動や行事食の内容に満足されていましたが	9	8	1	0	0
保 護 者	14	保護者の方から相談や意見は伝えることができていましたか	6	8	4	0	0
	17	保護者の方が参加しやすいように行事が配慮されていましたか	9	4	5	0	0
	18	行事などでの保護者間の関係づくりは適切でしたか	10	4	4	0	0
	19	園と地域の方や地域の施設との交流は適切でしたか	9	4	5	0	0
要 望	19	不満やトラブルへの職員対応は的確でしたか	7	4	7	0	0
	20	保護者の意見をもとに改善が行われていましたか	7	4	7	0	0

※人数表記

	良い	気がかり
1、保育方針	2人	0人
2、施設設備	5人	1人
3、職員の対応	10人	3人
4、給食	15人	1人
5、安全確保のための配慮	4人	2人
6、保護者と園との関係	4人	0人
7、保護者からの意見などへの対応	0人	0人

ご意見ご要望	園より
<p>小学校入学まで通えればよかったのになと思うくらい素敵な園でした。行事ごとの製作物も全部可愛く、展示物も張り出されるのが楽しみでした。毎月のクラスだよりもとても楽しみにしていました。先生方も迎えの際には、1日の中で起きたお話を聞かせてくれるので子どもの様子を知る事が出来ました。給食も毎日おいしく頂けたようです。とても丁寧で細やかな対応に感謝します。ありがとうございました。</p>	<p>ありがとうございます。保育士間でも、この先のお子様の成長を見届けられないことを残念に思っています。それでも、次園の運動会や発表会など日程が合えばお邪魔したいと思っています。成長した姿を楽しみにしています。</p>
<p>年々新しい内容に取り組んで下さり感心しています。細やかに見て頂き感謝しています。</p>	<p>ありがとうございます。お子様にも、ご父兄にも無理のないような内容で今後も取り組んでいきたいと思っておりますのでよろしく申し上げます。</p>
<p>いつもニコニコ元気に保育園に行っている我が子をみていて本当に園での生活が楽しいんだなと実感しています。園で覚えてきたわらべ歌や手遊びをお家でもよく見せてくれます。日に日に色々な事を覚えてくる我が子に嬉しく思います。毎日、毎日楽しい事を経験させて頂いてありがたく思います。いつもありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。笑顔で登園してくれることが、保育士たちの何よりの励みになります。子ども達は覚えが早く、2番まで歌おうと決めていた物も3番まで歌ったりします。今後もワクワク、ドキドキな楽しい活動を取り入れていきたいと思っています。</p>
<p>保育料の徴収に関して現金で用意するのは手間なので口座振替やクレジット決済等で代替出来ると嬉しいです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。今後、検討させて頂きます。</p>
<p>アレルギーへの対応がお弁当でしたが、うちで用意すれば安全で安心であったのでよかったです。</p>	<p>アレルギー児はアレルギーメニューの日にお弁当をお願いしています。朝のお忙しい時間帯のお弁当作りは大変だったと思います。ご協力いただきありがとうございました。これからもおいしくて、安全、安心な給食作りをしていきます。</p>
<p>バリエーションに富んだ給食は良いと思います。</p>	<p>ありがとうございます。本部の栄養士が献立を考えて調理しています。張り切って調理してくれるので、私達も美味しく頂いています。</p>
<p>玄関、門外へ子供だけで簡単に出れてしまう。駐車場付近は車通りも少なくないので事故を防ぐための配慮をもう少ししてほしい。</p>	<p>保育時間中、玄関ドアは施錠をしておりますが、門のカギに関しまして、今後、安全対策を検討したいと思います。</p>
<p>少人数なこともあってひとりひとりにちゃんと目が行き届いているようで安心してお願い出来ます。給食もとてもおいしいようで、家では食べないお野菜等も沢山食べているようで嬉しいです。いつもありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。担任でも担任でなくても、声をかけあい、お子様の様子を把握しています。給食はご家庭とは、違う雰囲気なのでお友達とみんなで食べる楽しさや、かっこいいところを見せたいという思いで張り切って食べています。</p>
<p>保育園楽しかった？と聞くと『うん』と言っているので良かったと思います。</p>	<p>ありがとうございます。楽しいと思って貰えるような活動をこれからもしていきたいと思っております。</p>
<p>こどもが喜んで保育園に行くので、とても楽しい場所になっていると思います。保護者としても満足しています。</p>	<p>ありがとうございます。喜んで登園してくれて嬉しいです。</p>
<p>こどもが毎日、楽しそうに遊んで帰って来るのを見ると、モコで良かったと思います。友達の名前が全員言えるようになったり、いつのまにか車が好きになったり、保育園での生活が身になっているのも感じます。トイレも保育園で進めてくれていたのが凄くありがたかったです。色々な経験をさせてあげられて良かったと思います。</p>	<p>ありがとうございます。少人数だからこそ、お友達の名前もすぐに覚えられますね。トイレトレーニングはその子に合わせて、声をかけさせて頂いています。これからも楽しい経験を考えていきたいと思っています。</p>

ご意見ご要望	園より
<p>発表会やおしゃべり会など、小さい保育園でも行事があり楽しかった。子どもの発達に合わせて手をかけてくれたので、無理のない集団生活が出来ていたと思います。先生も『今日は、こんな事ができるようになったよ！』等お迎えの時に教えてくれたりしたので、親として信頼できる先生についてもらえて良かったです。</p>	<p>ありがとうございます。お子様、ご父兄の皆様の負担にならないように行事を考えていますが、楽しんで頂けて良かったです。これからもお子様の可愛い姿をたくさん伝えさせていただきます。</p>
<p>朝の検温時に少し熱が高かったが、何かあれば連絡をすと言ってくださったのでお願いして仕事にむかった。しかし 30 分後にお迎えの連絡があった。園に着くと別の先生に『予測でも 38℃ あったら、本当は預かれない』と言われた。だとしたら、朝の時点で帰すなどの対応して欲しかった。</p>	<p>不快な想いをさせてしまい申し訳ありませんでした。病気に関しては、お子様のその時の状態を一番に考えています。熱がなくても、いつもとは明らかに様子が違ったり、急変の場合も連絡させて頂く事があります。集団生活なので、早めの対応にさせて頂いております。お伝えの仕方を気を付けていきます。</p>
<p>体調、体温の変化が激しい我が子に臨機応変に対処して頂き、今年度とても安心して預ける事が出来ました。お迎えに行くと、その日の様子を口頭で教えてもらえ、面白い姿、可愛い姿をたくさん見つけてもらうことが出来て嬉しかったです。子どもは土、日も『早く保育園に行こうよ』と言うほど、保育園が大好きです。たくさん可愛がって頂きありがとうございました。</p>	<p>ありがとうございます。小さいお子様をお預かりしていますので、急変を考えて、早めの連絡、対応にさせて頂きました。また、お子様の可愛い姿や面白い姿に癒されていたので、どうしてもお伝えしたく、皆様に口頭でお伝えしています。笑顔が沢山見られて嬉しかったです。</p>
<p>いつも丁寧にみて下さり本当に感謝しています。色々と家ではなかなかやらせてあげられない事など経験させてもらっているので嬉しいです。</p>	<p>ありがとうございます。今年度も楽しい経験、ワクワクな経験を取り入れていきたいと思っています。</p>
<p>先生同士の会話が一方的に時々怖いと感じます。上下関係等あるとは思いますが、保護者や子供の前ではおだやかな言い回しをしてほしいなと思った事があります。</p>	<p>不快な想いをさせてしまい申し訳ありませんでした。言葉使い、声のトーン、言い回し等十分気を付けていきます。</p>
<p>1歳からモコでお世話になりました。あっという間に3歳になり保育園での出来事やお友達とのエピソードをお話ししてくれるようになり、とても成長を感じています。子どもにとっては大事な1~3歳という時期に小規模保育園のメリットである少ない人数であるため、しっかり1人1人を見ていただけるということにとても感謝していますし、良かったと思います。子育てをしていく上での不安や悩みもよく聞いて頂きました。保護者と子どもの顔もよく分かる距離がとても良く思います。もうすぐ卒園となり環境も変わるかと思いますが、モコで過ごした時が生きてくると信じています。とても可愛がって頂き、時に叱って頂いたり、向き合って頂いてありがとうございました。</p>	<p>ありがとうございます。私達も大切な時期に関われ、近くで成長を見守ることが出来、ご父兄と共有出来た事、とても嬉しく思います。ただ、この先のお子様の成長を見守ることが出来ないのが本当に残念です。元気な姿を見せに、是非遊びに来てください。</p>
<p>午前中病院で少し遅れると連絡した際、仕事が休みの日は早いお迎えを。仕事が休みならそのまま家で一緒に過ごして。等言われた記憶があります。もちろんわかりますが、保育料も払っているので園から言われるのは腑に落ちないと感じました。でも子ども自身毎日、とても楽しく通えているので先生達にはとても感謝しています。</p>	<p>不快な想いをさせてしまい申し訳ありませんでした。体調が悪い時は、ご家族と過ごした方がお子様の為にも良いという判断でお願いしたと思いますが、こちらの言い方、伝え方を気を付けていきたいと思っています。</p>
<p>気がかりと思う事はありませんでした。とてもありがたいと思っています。</p>	<p>こちらこそありがとうございました。</p>

<p>初めての子どもで初めて通わせる園でした。10カ月からお世話になりました。説明の時からとても丁寧に優しく接して頂いたのを覚えています。とても気持ちが楽になりました。毎日、何があったかも伝えてくださり、まだ子どもが話せない時も手に取るようにその日どんな事をしたのか良くわかりました。園がとても綺麗で、清潔でしたし、給食も参加会で何度か頂きましたがとてもおいしくメニューも豊富でした。行事もとても楽しいものばかりでした。親が参加しない行事もとてもキラキラした目で楽しかった事を話してくれました。3年間の1日1日全てが子どもにとって大切な成長になりました。ありがとうございました。</p>	<p>3年間あっという間でした。色々な経験を通しての成長を私達も感じる事が出来、嬉しく思います。参加会等行事もお仕事を休んで参加して頂き、ご協力ありがとうございました。これからも楽しい企画を考えていきたいと思ひます。ありがとうございました。</p>
<p>直接私には関係ありませんが、土曜保育を希望されているママへの対応が突き放したような感じがかわいそうだなと思ひました。保育の人数や時間に問題があればモコさん同士で合同にするなど、好きで土曜出勤をしているわけではないママの味方になってあげて欲しいと思ひました。</p>	<p>不快な想いをさせてしまい申し訳ありませんでした。土曜保育に関しましては、申請のあった方のご家族の事情、お子様の体調を相談しながらお預かりさせて頂いております。必要な時はご相談ください。</p>
<p>0歳から通っていますが、園での生活が子どもにあっていたようで、大きく成長をしたと思ひます。1人1人の個性を見てくれて、それに対する行動もしてくれて自分らしさが出せたと思ひます。帰り途中や帰宅後に子どもに保育園の事を聞くとしっかり答えてくれるようにもなりました。きのいいひつじ達やクッキング、英語等も行っていて、子供たちの運動能力も上がったと思ひますし、考える力も身についたとかんじています。社長さんに時々来て頂いて遊んでもらってなかなかない事がモコではできてすごいと思ひます。家族のような保育園だったと思ひます。</p>	<p>有り難いお言葉を頂き、ありがとうございます。今年度から、きのいいひつじ達、英語、モコバスを導入させて頂きましたが、子供たちも喜んで、楽しく参加することが出来、個々の成長にも繋がったのではないかと嬉しく思ひます。また、是非お顔を見せに来てくださいね。</p>

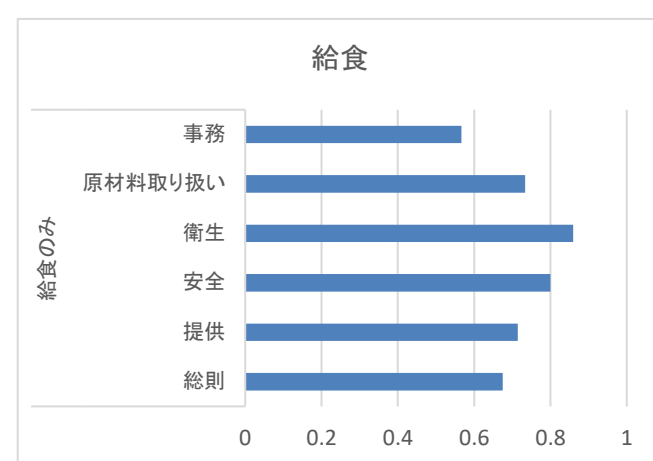
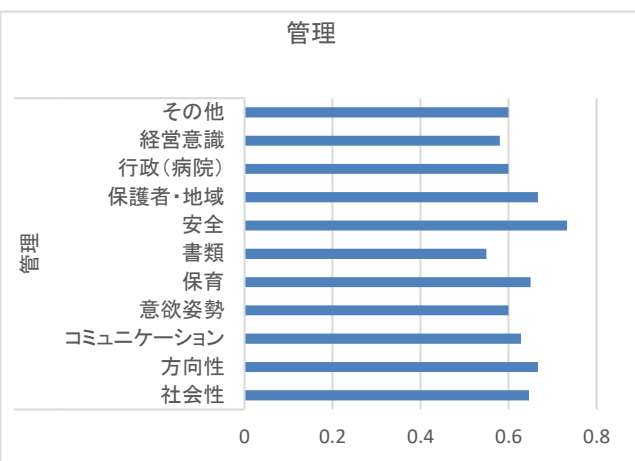
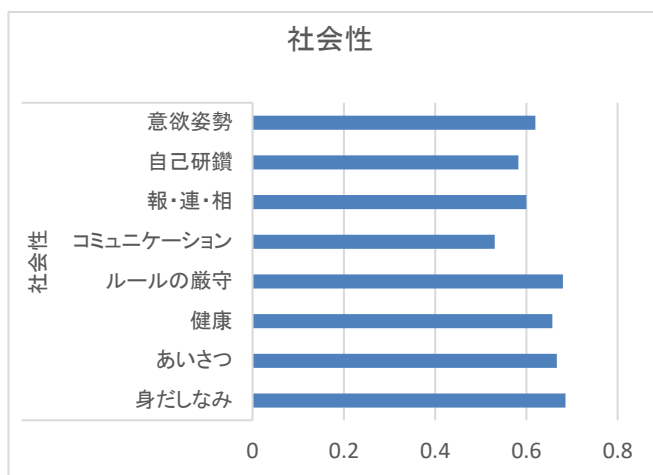
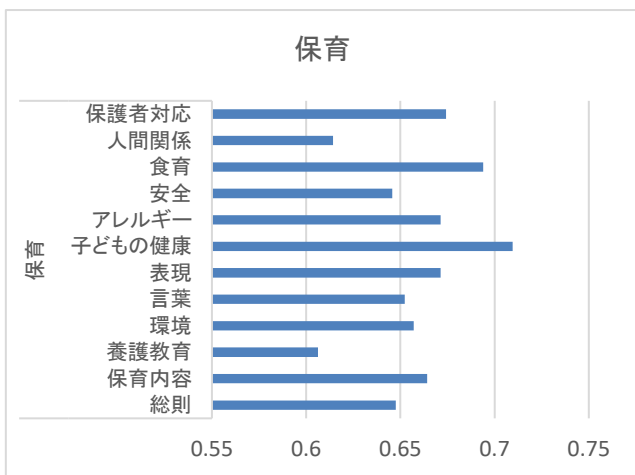
アンケートにご協力いただきありがとうございました。

貴重なご意見を真摯に受け止め、今後のモコ山崎保育園に活かしていきたいと思ひます。

子どもが毎日元気に楽しく通えて、ご父兄が預けて安心な保育園でありたいと思ひています。

H30年度 モコ山崎保育園 園評価

【職員評価】



職員評価

【社会性】保育士間のコミュニケーション能力が低い数値になっており、十分意識して、思いやりのある言葉使いで声を掛け合いながら、情報共有、報連相を徹底していきたい。

【保育】保育の分野においては、子どもの健康や食育、アレルギーにおいて高い数値となっている。これは、園内研修等で学んだ成果が出ていると思う。

あらゆる経験、楽しい経験をさせる技量を持つ保育士が多いので、子ども達が楽しんだ話を父兄と共有出来た事で、保護者対応が高い数値になっている。

信頼関係を大切に、保育士それぞれが向上心を持ち、同じ方向を向いて明るく元気に、楽しく和やかな雰囲気ของทีมの保育園を目指していきたい。

父兄アンケート・職員評価 総評

小規模保育園ならではの丁寧で細やかな保育や家庭的保育園と嬉しい評価を頂いた。

保育士も子どもの様子を細かく伝える事で、信頼関係が築かれ、何でも話してもらえた。モコバス導入もモコの魅力の一つになり、社長との交流も出来、子ども達にも父兄の皆様にも法人との距離が近くなる貴重な経験になった。

給食が美味しい事、園内外がきれいな事も大きな強みであり、今後も整理整頓を心掛けていきたい。

父兄参加の行事も参加率が高く、毎回楽しみにされている父兄が多く、楽しんでもらえ良かった。

一方で、父兄対応において、職員の声の掛け方、伝え方、対応の仕方に問題が見られたので、今一度職員間で話し合い、園内研修において日々研鑽していきたい。職員の質の向上、子どもたちを安心して預けられる明るく楽しい保育園を目指していきたい。

また、理念、保育方針においても、保護者に周知してもらえるよう、おしゃべり会や参加会等で伝えたり、クラ

